檔　　號:
保存年限:

高雄捷運股份有限公司 函

地址：高雄市前鎮區中安路1號
承辦人：曾首綻
電話：07-7939666 分機：88769
傳真：07-7939999
電子信箱：p3512825@krtco.com.tw

受文者：屏東縣立瑪家國民中學

發文日期：中華民國114年8月25日
發文字號：高捷T0字第11400012920號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：屏東地區 行政院通勤月(季)票.pdf、南部地區公共運輸定期票使用須知_V14.pdf (11400012920_0825081042_01.pdf、11400012920_0825081042_02.pdf)

主旨：請協助宣導並鼓勵貴校師生多加利用「屏東公車暢行299」、「屏東無限暢行399」及「南高屏999通勤」等月(季)票公共運輸優惠方案，請查照。

說明：

一、為配合行政院推動通勤月票政策，達成下列目標：1.減輕民眾交通負擔、2.改善道路交通事故、3.促進私人運具轉移、4.均衡城鄉區域發展，屏東縣政府與中央共同推出三項公共運輸定期票方案，請協助宣導並鼓勵師生多加利用：

(一)「屏東公車暢行299」月(季)票：可搭乘屏東地區以下交通運具：

1、市區公車（含小黃公車）

2、公路客運（不含台灣好行）

3、YouBike 2.0（含電輔車，前30分鐘免費）

(二)「屏東無限暢行399」月(季)票：可搭乘屏東地區以下交通運具：

1、市區公車（含小黃公車）

2、公路客運（不含台灣好行）

3、YouBike 2.0（含電輔車，前30分鐘免費）

4、臺鐵（限乘六塊厝至枋山區間）

(三)「南高屏999通勤」月(季)票：適用範圍如下：

1、高雄地區：捷運、公車、輕軌、渡輪

2、台南地區：市區公車、幹支線公車、小黃公車、高鐵快捷公車、觀光公車、111小港機場快線（雙層巴士除外）

3、屏東地區：市區公車(不含台灣好行)

4、南高屏地區YouBike 2.0（含電輔車，前30分鐘免費）

5、台南－屏東間區域公路（含國道）客運

6、台南－屏東間臺鐵路段

二、檢附宣傳圖檔，各項月(季)票方案購買及會員申辦方式，請參閱「MeN Go 交通行動服務 APP」或官網（https://men-go.tw），亦可洽客服專線 449-8399（手機撥打請加 02）詢問。

正本：國立屏東大學、國立屏東科技大學、大仁科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、慈惠醫護管理專科學校、國立屏東高級中學、國立屏東女子高級中學、國立潮州高級中學、國立屏北高級中學、國立屏東高級工業職業學校、國立內埔高級農工職業學校、國立佳冬高級農業職業學校、國立東港高級海事水產職業學校、國立恆春高級工商職業學校、屏東縣立大同高級中學、屏東縣立東港高級中學、屏東縣立枋寮高級中學、屏東縣立來義高級中學、陸興學校財團法人屏東縣陸興高級中學、屏榮學校財團法人屏東縣屏榮高級中學、屏東縣私立美和高級中學、屏東縣私立民生高級家事商業職業學校、屏東縣立九如國民中學、屏東縣立中正國民中學、屏東縣立內埔國民中學、屏東縣立公正國民中學、屏東縣立光春國民中學、屏東縣立竹田國民中學、屏東縣立至正國民中學、屏東縣立牡丹國民中學、屏東縣立車城國民中學、屏東縣立里港國民中學、屏東縣立佳冬國民中學、屏東縣立明正國民中學、屏東縣立東新國民中學、屏東縣立林邊國民中學、屏東縣立長治國民中學、屏東縣立南州國民中學、屏東縣立恆春國民中學、屏東

縣立泰武國民中學、屏東縣立琉球國民中學、屏東縣立高泰國民中學、屏東縣立高樹國民中學、屏東縣立崇文國民中學、屏東縣立新埤國民中學、屏東縣立新園國民中學、屏東縣立獅子國民中學、屏東縣立萬丹國民中學、屏東縣立萬巒國民中學、屏東縣立滿州國民中學、屏東縣立瑪家國民中學、屏東縣立潮州國民中學、屏東縣立鶴聲國民中學、屏東縣立麟洛國民中學、屏東縣立鹽埔國民中學、屏東縣立萬新國民中學

副本：屏東縣政府 電子公文交換章 2025/08/27 08:46:32

裝

訂

線

屏東暢行

激省優惠方案

299 30天/90天
屏東公車暢行299
可搭乘屏東縣境內

- 市區公車、公路客運
  不含台灣好行路線
- 公共自行車
  YouBike 2.0/2.0E
  (不限騎乘次數前30分鐘免費)

399 30天/90天
屏東無限暢行399
可搭乘屏東縣境內

- 台鐵17個車站
  (六塊厝-枋山)區間
- 市區公車、公路客運
  不含台灣好行路線
- 公共自行車
  YouBike 2.0/2.0E
  (不限騎乘次數前30分鐘免費)

999 30天/90天
南高屏999通勤月票
可搭乘南高屏境內

- 台鐵
- 公路客運
  國道客運
  不含台灣好行路線
- 公車
- 捷運
  輕軌
- 公共
  自行車
- 高雄渡輪
  (乘客)

註冊・下載 MeN‧Go

官網 | IOS | Andriod

屏東go好玩

IOS | Andriod

購買定期票
新據點！
可退費/過卡
免手續費！

TPASS x MeNGo機 NEW

詳細位置及資訊

屏東轉運站
潮州轉運站
東港轉運站
恆春轉運站

服務時間 07:00-12:00 / 14:00-19:00

服務專線 4498399 手機撥打請加02

屏東GO交通-屏東縣政府交通旅遊處

MeN·Go

屏東縣政府
安居樂業 希望城市

MeN·Go

會員申辦

Step 1
註冊會員

下載APP註冊會員

- 手機號碼
- LINE、FB、Google

驗證成功後即可登入

Step 2
綁定卡片

- 南高屏版面TPASS卡
  記名成功領回饋
  (售價NT$100元)
- 台南二代市民卡
- 在學數位學生證

※以上卡種皆為一卡通

Step 3
上傳基本資料

上傳身分證資料填寫後提交

(未滿14歲可附健保卡或戶口名簿)

僅首次購買定期票須完成會員申辦

如何購買定期票方案？

iPASS MONEY / MeNGo APP 線上購買

手機過卡享10元儲值金回饋！

南高屏台鐵車站

於南高屏台鐵車站任一人工售票窗口

※南高屏台鐵車站自助售票機，可(到期3天前)續購含台鐵之方案
※僅販售含台鐵方案

7-ELEVEN ibon

於機器點選方案、感應卡片，並至櫃檯繳費，接續回到ibon完成過卡

TPASS x MeNGo機

※機台位置請參閱背面QR Code

YouBike 2.0 綁定說明

Step 1
註冊YouBike 2.0會員

請於 YouBike 2.0 APP / 官網完成會員註冊。

Step 2
綁定卡號

點選「會員管理」→「卡片管理」新增「一卡通綁定」，輸入TPASS卡背16碼卡號即完成綁定。

Step 3
靠卡租借

免費騎 30分1次

定期票效期內，靠卡租借YouBike 2.0/2.0E 享不限次數前30分鐘免費騎乘。

*若騎乘超過30分鐘，則依YouBike收費方式採電子錢包扣款。

南部地區公共運輸定期票使用須知

114 年 8 月 8 日公告

壹、 發行依據

本服務係依據「行政院促進公共運輸使用方案」，由高雄市政府、臺南市政府、屏東縣政府委託高雄市交通行動服務(MaaS)計畫委託專業服務平臺 (以下簡稱 MeN Go) 發行指定內容之【行政院公共運輸定期票方案】。

貳、 定期票方案內容說明

一、高雄市區通勤境內方案 (載具：實體卡及QR CODE，臺鐵QR未整合前不適用)

適用運具 方案名稱	高雄捷運	高雄輕軌	公車	公路客運	渡輪(人)	YouBike	臺鐵
高雄公車暢遊月票			V			V	
高雄市區 399 通勤月票	V	V	V	V	V	V	V
QR Code_高雄公車暢遊月票			V			V	
QR Code_高雄市區 399 通勤月票	V	V	V	V	V	V	

MeN·Go 版權所有·翻印必究

(一)高雄捷運：定期票效期內無限次免費搭乘，進出閘門皆需刷卡。

(二)高雄輕軌：定期票效期內無限次免費搭乘，進出站時皆需刷卡。

(三)市區公車及公路客運(含快線、JOY公車、小黃公車，不含雙層巴士)：定期票效期內無限次免費搭乘，上下車皆需刷卡。

(四)渡輪：行人搭乘渡輪時進站刷卡，定期票效期內無限次免費搭乘；行人+自行車或機車時，僅優惠行人部分，並自電子錢包扣自行車或機車應付金額(適用航線：鼓山-旗津航線及前鎮-中洲航線)。

(五)YouBike(含電輔車)：定期票效期內於高雄市借車，不論還車地點皆享有前30分鐘免費(不限借車次數)，從非高雄市場站借車，依YouBike公告之費率收費。

(六)臺鐵：定期票效期內，臺鐵大湖站-九曲堂站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

二、臺南市區通勤境內方案 (載具：實體卡)

適用運具 方案名稱	高雄捷運	高雄輕軌	公車	公路客運(幹支線)	渡輪(人)	YouBike	臺鐵
大台南公車299 無限搭			V	V		V	
大台南公車加臺鐵 399 無限搭			V	V		V	V

MeNGo
版權所有．翻印必究

(一)大台南公車(含市區公車、幹支線公車、高鐵快捷公車、臺灣好行、厝邊公車、小黃公車，不含雙層巴士)：定期票效期內無限次免費搭乘，上下車皆需刷卡。

(二)YouBike(含電輔車)：定期票效期內，於臺南市借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費(不限借車次數)，從非臺南市場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。

(三)臺鐵：定期票效期內，臺鐵後壁站-沙崙站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

三、屏東市區通勤境內方案 (載具：實體卡)

適用運具 方案名稱	高雄捷運	高雄輕軌	公車	公路客運	渡輪(人)	YouBike	臺鐵
屏東公車暢行 299			V	V		V	
屏東無限暢行 399			V	V		V	V

(一)市區公車(含小黃公車及交通車、不含幸福巴士)及公路客運(不含臺灣好行、除縣內公路客運外，亦含跨境路線)：定期票效期內無限次免費搭乘(限屏東區內站點，跨區搭乘將依各路線票價金額收費或扣款電子錢包)，上下車皆需刷卡。

(二)YouBike(含電輔車)：定期票效期內，於屏東縣借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費(不限借車次數)，從非屏東縣場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。

(三)臺鐵：定期票效期內，臺鐵六塊厝-枋山站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

四、南高屏全區通勤跨境方案 (套票內容包含南高屏各區公車、客運、小黃及 YouBike) (載具：實體卡)

適用運具 方案名稱	高雄捷運	高雄輕軌	公車	公路客運	跨境客運	渡輪(人)	YouBike	臺鐵
南高屏 999 通勤月票	V	V	V	V	V	V	V	V

版權所有 翻印必究

(一)YouBike(含電輔車)：

1. 購買單一境內方案：方案效期內於購買縣市借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費，從非購買縣市之場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。
2. 購買南高屏 999 通勤月票方案：方案效期內於南高屏借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費，從南高屏以外縣市借車則依 YouBike 公告之費率收費。。

(二)臺鐵：定期票效期內臺鐵後壁-枋山站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

(三)其他交通運具規則參照各區境內定期票內容說明。

MeN Go

參、 加入會員及綁卡說明

一、加入會員：以手機號碼或LINE、FB、Google第三方登入，通過驗證，填寫企業統編(上班族)、學校名稱(在學生)、居住地(縣市、區域)、電子信箱後，成為MeN Go平臺會員。

版權所有：翻印必究

二、欲使用MeN Go_高雄QR Code月票方案者，加入會員後請參照本須知參、四、(二)上傳基本資料，不需購買MeN Go/TPASS卡，「綁卡類型」請選擇MeN Go QR Code。

三、卡片載體及限制：

(一)以【MeN Go卡】、【一卡通二代數位學生證(在學期間)】、【一卡通二代臺南市民卡】、【行政院公共運輸月票一卡通TPASS卡(限臺南、高雄、屏東、南高屏版面)】及【一卡通二代企業識別證】為電子票證載體(具電子錢包功能)。

(二)同一MeN Go會員每次僅能購買一種定期票方案，待定期票有效期間屆滿後，方能再次購買其他定期票。

四、綁卡說明：

(一)選擇卡片類型及上傳資料

1. QR Code：輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。
2. MeN Go/TPASS/一卡通二代臺南市民卡：輸入卡號及卡片背面照片→輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。
3. 數位學生證：輸入畢業年份、卡號及卡片背面照片→輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。

(二)綁卡資料提交後

1. 立即購買：系統確認必填資料皆完成上傳後(格式正確)，會員即可依身份別購買所需的定期票方案。(會員初次提交資料後可立即購買所需定期票方案乙次)
2. 會員資料審核：MeN Go客服人員於服務時間審核資料後，確認資料無誤後完成會員資格審核，會員可依確認後身份別購買定期票方案。如資料審核異常，審查人員將以簡訊(電話登入)/後臺填入待修改資料說明(顯示在APP/網頁上)，請會員更新後再重新提送。
3. 一卡通記名資料審核：綁卡資料經審核後，將拋送予一卡通進行聯徵及記名審核，如審核通過後，將在APP/網頁上顯示通知會員，記名生效資訊。
4. 資料修正：若會員資格審核結果為失敗，超過當次購買方案效期後仍未修正資料重新提送，會員無法再次購買方案，待會員修正並完成審核後方可購買定期票方案。
5. 原註冊QR使用者欲改為實體卡綁卡：
   (1)會員資料經審核後，平臺首頁下方顯示審核通過。
   (2)如欲改為綁卡會員，可至平臺首頁下方點選「申請卡片綁定」，同一會員同一時間僅可綁定一張卡片。

MeN Go 版權所有 翻印必究

肆、 購票、續約及方案啟用

一、 購買管道及支付方式

(一)線上通路：MeN Go官網及APP提供線上支付服務 (如信用卡、LINE Pay、iPASS MONEY支付)。

(二)實體通路：可持已完成MeN Go會員綁定的卡片至高雄捷運各車站服務臺(僅受理現金購買)、臺鐵指定窗口(僅販售含臺鐵之方案，詳附件三「臺鐵購/退定期票車站清單」)、TPASS芒果機、7-ELEVEN ibon (於ibon選擇方案後持繳費單至櫃台完成繳費，須再返回ibon機台進行過卡始完成購買程序)，、iPASS MONEY APP，以指定之支付方式購買方案。

(三)卡片票值為負值時，請先將卡內票值加值至0元以上，方能進行購買或過卡設定。

二、 續約說明

(一)同一張卡同一時間僅可購買單一方案。

(二)方案到期前3天，可提前進行方案續約(限相同方案、效期接續不中斷)。

(三)方案續約後，新的方案效期起日即為前一方案效期迄日隔日起算。

(四)卡片票值為負值時，可於APP或官網續約方案，但需於過卡設定前，先將卡內票值加值至0元以上，方能進行過卡設定。

(五)方案到期後，即可重新購買任一定期票方案。

三、 啟用及有效期間

(一)啟用

1. 線上通路購買：

(1)卡片方案需於生效日前過卡啟用。可依步驟指引於iPASS MONEY APP完成定期票過卡啟用，或於方案生效日前持卡至7-ELEVEN ibon、高雄捷運車站服務臺、TPASS芒果機或指定地點過卡啟用方案。

(2)QR方案無需過卡，於購買時選擇啟用日，啟用日當天00:00自動產出QR Code。

MeN·Go 版權所有 翻印必究

2. 實體通路購買：

(1) 持卡於高雄捷運車站服務臺、南高屏臺鐵指定窗口、TPASS芒果機、iPASS MONEY APP購買方案會同時過卡啟用。

(2) 持卡於7-ELEVEN ibon 選擇方案後，持繳費單至櫃台完成繳費，須返回ibon機台過卡啟用。

(二)效期

1. 效期計算：購買定期票，使用者需指定效期起日(D)，系統會計算出效期迄日(D+套票方案天數-1)。可設定購票當天日期(含)至30天內任一日為效期起日(D)，無法指定過去日期生效。例如：於8月1日00:15購買高雄市區399通勤月票，可指定8月1日至8月30日區間任一日為定期票效期起日，如指定8月1日為效期起日，以高雄捷運為例，該定期票於高雄捷運8月1日凌晨05：50開站後生效，可無限次免費搭乘至效期迄日。

2. 有效期間：定期票自指定之效期起日開始生效，依所購票種所含天數，連續計算至最後一日之各運具營運結束時間為止。各交通運具之實際營運時間，依各運具業者規定為準。例如：指定9月1日為定期票效期起日，以高雄捷運為例，該定期票可高雄捷運生效且可免費搭乘期間為9月1日凌晨05：50開站起至10月1日凌晨關站止(各車站關站時間依末班車離站時間而定)。

3. 定期票有效期限查詢方式：

(1) 可至MeN Go APP或官網查詢定期票有效期限。

(2) 搭乘高雄捷運時，票卡感應自動收費閘門，螢幕會顯示定期票剩餘天數；搭乘臺鐵/公車/客運/輕軌/渡輪時，票卡感應驗票機會顯示定期票有效期限。

伍、 退票、掛失、卡片故障及交易資料查詢

一、 退票：方案啟用後，於有效期間內可申請辦理退票。退費金額計算以「人為因素」辦理，有不可歸責之因素另個案處理。依不同方案及退票管道辦理說明如下。

MeN Go 版權所有：翻印必究

(一)卡片方案退票

1. 高雄捷運車站服務臺、TPASS芒果機：須持卡至現場退票，現場清除卡內套票方案後，線上購買者將依原付款方式退費，以現金或卡片儲值金購買者，退費金額將儲值回卡片內。

2. 臺鐵(限南高屏三等站以上)服務臺：僅限受理現金購買之卡片套票方案退費 (線上支付及7-ELEVEN ibon購買之套票方案不適用)。須持卡至服務臺辦理，現場清除卡內套票方案後，退費金額將儲值回卡片內。

3. iPASS MONEY APP：退票功能不適用MeNGo線上多元支付購買之方案。請持卡依APP指示操作退票，清除卡內套票方案後，退費金額將儲值回卡片內。月票尚為有效期間，若完成下一期方案續約購買，則無法於iPASS MONEY APP退票。

(二)QR方案退票

會員可自行於APP或官網操作【我的會員】→【我的套票】→【申請退費】(按鈕未浮現者，請進線MeN Go客服由專人協助)，操作後QR套票即無法再使用，同時拋送退費申請資料給YouBike(含騎乘券序號)，YouBike將同步停用套票內免費乘騎資格。退票金額將依原訂單付款方式退費。

MeN Go 版權所有 翻印必究

(三)退票金額之計算

1. 除另有規定外，若持票人因個人因素申請退票，退還金額將依下列公式計算：
   退還金額 = 定期票售價 − (經過日數 × 單日扣減金額) − 手續費20元
   若計算結果為負數或不足扣除者，恕不予退費。
   各定期票方案單日扣減金額請詳附件一「各定期票方案單日扣減金額表」。

2. 如持卡人選擇以匯款方式辦理退費，相關匯款手續費將自退費金額中直接扣除。

(四)<u>前項「經過日數」係指方案效期起日起算至退票當日止之日數</u>，含退票當日。(以MeN Go客服專線或指定通路服務時間為準，非服務時間不受理)

(五)如於定期票效期起日前申請退票，將自原購票金額中扣除手續費20元後，辦理退費。

二、掛失：卡片如有遺失、遭竊、遭搶、被詐取，或因其他原因致為持卡人以外之第三人占有時，得辦理掛失作業。

(一)MeN Go/TPASS卡(限臺南、高雄、屏東、南高屏版面)：

請於APP或官網操作【我的會員】→【卡片資料】→【卡片掛失】

1. 遺失的舊卡內若尚有定期票，請選擇「月票轉移至新卡續用」，將剩餘定期票效期轉移至新的MeN Go/TPASS卡(限臺南、高雄、屏東、南高屏版面)，新卡完成過卡後即可使用。
2. 遺失的舊卡若無定期票，請選擇「僅掛失」。

(二) 一卡通二代數位學生證：

需向原發行學校辦理掛失後，再通知 MeN Go 客服人員協助後續定期票移轉及掛失事宜。

(三)卡片內之電子錢包餘額：若卡片記名失敗，則該卡視同為一卡通不記名卡，無法辦理電子錢包餘額退還。若卡片記名成功，電子錢包餘額可於掛失後由一卡通公司聯繫辦理退費。持卡人須承擔自完成掛失確認後 3 小時內所發生之任何冒用或盜用損失。

三、卡片故障

(一)MeN Go/TPASS卡片因故無法感應使用

1. 讀卡機測試: 發現卡片於特定設備或機器上無法感應，可嘗試在其他讀卡機確認卡片是否完全無法讀取。 例如，在捷運站閘門、超商讀卡機、公車刷卡機等不同地點測試。
2. 外觀檢查: 仔細檢查卡片是否有任何損壞，例如彎曲、裂痕、髒污、泡水等情形，如卡片外觀有明顯損壞，則需要購買新的MeN Go/TPASS卡(限臺南、高雄、屏東、南高屏版面)。如卡片外觀完好無損壞但無法感應，可持卡前往一卡通北高雄服務中心，由現場人員協助檢測卡片，

MeN Go 版權所有：翻印必究

或將卡片寄回一卡通公司 (可至7-ELEVEN、OK 超商、萊爾富索取「一卡通回郵信封」，以掛號寄回一卡通公司檢測。

3. 定期票處理: 如卡片內仍有定期票，請儘速聯繫 MeN Go 客服，辦理卡號更新及定期票效期處理，以確保權益不受影響。

(二)一卡通二代數位學生證因故無法感應使用

請持卡人洽學校辦理補發作業，如卡片內仍有定期票，請儘速聯繫 MeN Go 客服，辦理卡號更新及定期票效期處理，以確保權益不受影響。

(三)卡片內之電子錢包餘額：電子錢包餘額由一卡通公司聯繫辦理退費。

四、交易資料查詢

(一) 使用卡片定期票之民眾，可於MeN Go APP「交易紀錄」查詢三天前至前三個月的紀錄，可於MeN Go APP「交易紀錄」查詢三天前至前三個月的紀錄。

使用QR之民眾，可於MeN Go APP【我的套票】→【查看】→【訂單詳情】查詢近二十筆紀錄。

MeN·Go
版權所有·翻印必究

(二) 持卡至7-ELEVEN ibon、全家FamiPort、高雄捷運車站加值售票機及服務臺或透過iPASS MONEY APP查詢最近六筆交易紀錄。

(三) 持卡者可至一卡通公司官網或APP，輸入外觀卡號及身份驗證後，查詢當日前3天至前3個月之交易紀錄。

陸、 使用規定

一、使用定期票時，須依各運具原則使用票卡，並留意驗票機裝置燈號、聲響顯示，完成正確搭乘程序。如未依規定刷卡將影響其他運具正常使用。乘車時票卡電子錢包最低餘額，依各運具業者規定，負值不可搭乘或使用。

二、使用MeN Go_高雄QR Code月票方案，則於MeN Go APP點選【電子票券】取得QR乘車碼後，即可使用QR乘車碼於運具之QR驗票機進行QR反掃作業，驗票機驗證無誤後方能完成運具之進出站(上下車)。

三、若於方案指定購買之交通運具、路線或時段以外使用時，則比照該交通運具之電子票證規範使用。定期票有效期間內，卡內儲值金為負值時，民眾僅能搭乘捷運、輕軌，其他運具則無法使用搭乘。

四、定期票啟用日以各運具營業日開始時間起算至定期票迄日營運結束時間，各運具營運時間依各運具公告為準。如定期票之啟用日為7/1，失效日為7/30，以高雄捷運為例，可使用定期票之有效時間為7/1開站 (05：50) 後至7/30關站 (7/31 01：00) 止。另APP將提供QR乘車碼"產碼"及"顯示"票券至失效日(到期日)隔日01：30。(例：套票失效日為5/1，QR乘車碼將顯示至5/2 01：30，於5/2 01：30前，可使用QR乘車碼掃描運具驗票機進/出站、上/下車)

五、使用MeN Go_高雄QR Code月票方案欲騎乘YouBike 2.0時，需先完成YouBike 2.0 APP下載並綁定信用卡或多元支付工具後，於方案效期內綁定騎乘券序號，方能享用套票中前30分免費之優惠，租借及使用規定依運具業者公告。

六、使用MeN Go_高雄QR Code月票方案，同一會員帳號於同一時間僅能使用單一瀏覽裝置登入MeN Go APP，取得定期票動態QR乘車碼，乘客使用乘車碼進出站，以“一人一碼”、“一進一出”的使用規則：即乘車碼僅限本人單次使用，進/上、出/下閘門或運具時都需於QR驗票機進行掃碼。

七、定期票方案限本人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用或冒用的情形，將由各運輸業者沒收卡片，第2人以上使用者將視同各運輸業者無票乘車之相關情節處理，且相關因卡片沒收衍生之權益損失由持卡人自行承擔。方案剩餘天數將不退費，卡片內餘額將由配合發行之電子票證公司(一卡通)聯繫旅客加值金退費流程。

八、票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致票卡毀損且資訊無法讀取，恕不受理搭乘。

九、卡片若作為其他服務之憑證載具，如公共腳踏車YouBike，持卡人應依其相關規定自行辦理註冊或註銷事宜。

MeN Go
版權所有：翻印必究

十、購買臺南、高雄、屏東各縣市含臺鐵方案或南高屏全區通勤方案，臺鐵僅限於該方案適用之起迄站點內搭乘(如：購買高雄市區399通勤月票，僅可於大湖-九曲堂區間內上/下車)，不得越站乘車。倘跨區搭乘，則該趟次不受月票補助(如：購買臺鐵高雄區間，自臺南車站上車、高雄車站下車，則該趟次全程車資應由乘客自行負擔，並依臺鐵規定費率收取)。

十一、購買屏東公車暢行299或屏東無限暢行399方案，公路客運僅限屏東區內站點搭乘，倘跨區搭乘，則該趟次不受月票補助，將依各路線票價金額收費或扣款電子錢包。如有跨區通勤需求請改購買南高屏999通勤月票。(跨區公路客運屏東境內起訖站點請詳MeN Go官網-最新消息)

十二、各定期票方案之適用運具免費搭乘僅限於方案效期有效期間完成旅程(含完整進/出站、上/下車)者，若於定期票有效期間進站/上車，但未依運具規定感應出站/下車，待逾定期票有效期間欲搭乘使用時，需依各運具規定費率收取解卡費或前次車資。

MeN·Go
版權所有·翻印必究

十三、因天災、事故或其他不可抗力之事由導致部分運具無法提供服務時，或致使業者無法完成當次旅運服務時，定期票使用期限不予以延長。

十四、定期票於有效期間內，如發生運具營運中斷時，受影響之持卡人得依中斷營運之運輸業者相關規定辦理。

柒、 其他

一、本使用須知如有修改或增刪時，將於MeN Go平臺公告其變更事項、條款內容、生效日期。

二、除本須知另有規定外，其餘搭乘規定請參閱各運輸服務業者條款辦理。

三、有關一卡通使用之相關規定，依一卡通公司相關約定條款辦理。

附件一

- 各定期票方案單日扣減金額表

區域	定期票方案名稱	售價(元)	單日扣減金額(元)
高雄	高雄市區399通勤月票	399	150
	高雄市區399通勤季票	1,197	150
	高雄公車暢遊月票	199	30
	高雄公車暢遊季票	597	30
南高屏	南高屏999通勤月票	999	250
	南高屏999通勤季票	2,997	250
台南	大台南公車299無限搭	299	80
	大台南公車299無限搭季票	897	80
	大台南公車加臺鐵399無限搭	399	150
	大台南公車加臺鐵399無限搭季票	1,197	150
屏東	屏東公車暢行299	299	80
	屏東公車暢行299季票	897	80
	屏東無限暢行399	399	150
	屏東無限暢行399季票	1,197	150

MeN-Go
版權所有・翻印必究

附件二

- **適用【高雄市區399通勤月票】之公車路線**

市區客運路線				
南台灣客運	漢程客運	東南客運	高雄客運	
90 民族幹線	168 環狀西幹線	37	23	橘 11
紅 33 明誠幹線	168 環狀東幹線	紅 10	24	橘 12
紅 53 梓官幹線	168 西區間車	紅 11	224	E01 旗美國道快捷
紅 36 裕誠幹線	168 東區間車	紅 12	239	E02 哈佛快線
16	77 昌福幹線	紅 7	60 覺民幹線	E04 燕巢學園快線
248	92 自由幹線	橘 17	87	E09 前鎮燕巢城市快線
28	黃 1 先導公車	橘 20	97	大樹祈福線
3	33	橘 7	98	JOY 公車 H11
301	72		紅 65	JOY 公車 H12
紅 29	76		紅 67	JOY 公車 H21
紅 52	紅 30		紅 68	JOY 公車 H22
紅 56	紅 31		紅 69	JOY 公車 H31
紅 58	紅 35		紅 72	
紅 60	紅 62		紅 75	
紅 61			紅 76	
綠 1			紅 78	
			紅 79	

義大客運	港都客運				統聯客運
96	205 中華幹線	217	56	紅 5	100 百貨幹線
E03 燕巢快線	218 內惟幹線	219	6	紅 57	11
綠 2	50 五福幹線	245	63 北	紅 6(代駛)	25
綠 2A	69 小港幹線	29	63 南	紅 70	26
橘 18	70 三多幹線	30	7	紅 71	82
橘 18A	88 建國幹線	35	73	紅 73	83
	紅 3 林園幹線	36	81	紅 8	
	紅 9 旗津幹線	38	紅 1	橘 1	
	黃 2 先導公車	39	紅 2	橘 8	
	12	52	紅 21	橘 16	
	214	53			

MeNGo 版權所有・翻印必究

長途公車(公路客運移撥路線)				
高雄客運				義大客運
E25 高旗六龜快線	8010	8023	8041	8501
E28 高旗美濃快線	8012	8026	8042	8502
E32 高旗甲仙快線	8015	8029	8043	8505
8001	8017	8033	8046	8506
8008	8020	8035	8048	
8009	8021	8036	8049	

中華大車隊(幸福小黃)										
固定路線	大湖線	大樹線	永安線	燕巢線	紅 6	紅 13	5	23	82	95AB
	H51	T402	T702AB	橘 10AB	紅 7B	T801				
預約路線										

版權所有，翻印必究

皇冠大車隊(幸福小黃)										
固定路線	紅 3	紅 25	紅 28	紅 50	紅 51AB	橘 21	橘 22	橘 23	H21	
	T501	T502	T503	T510	T511	T512	T515	T517		
	T517B	T518	T518B	T522	T601	T602	T606A	T606B		
預約路線	T516	T523	T525	T526	T603A	T603B	T603C	T603D	T603E	T603F
	T605									

幸福共享高雄 GO(幸福巴士 2.0)		
項次	路線名稱	區域範圍
1	美濃線	●美濃區全區 ●旗山區 (東平里、竹峰里、瑞吉里、湄洲里、太平里、大德里) ●內門區 (觀亭里、內南里) ●六龜區 (新威里、新寮里、新興里、大津里)
2	杉林線	●杉林區全區 ●旗山區 (中正里、國富里、永和里、瑞吉里、竹峰里、梅洲里、大德里、東平里、大林里) ●美濃區 (中圳里、泰安里、瀰濃里、福安里)
3	六龜線	●六龜區全區 ●桃源區 (建山里)
4	內門線	●內門全區 ●旗山區 (圓富里、永和里、和平里、竹峰里、瑞吉里、新山里、鼓山里、湄洲里、太平里、大德里、三協里)
5	甲仙線	●甲仙全區
6	茂林線	●茂林全區 ●高樹市區與部分六龜公車站點 (大津、糖廍、新寮)

MeN-Go

- **適用【大台南公車299無限搭方案】及【大台南公車加臺鐵399無限搭方案】之公車路線**

市區客運					
府城客運			興南客運	統聯	巨業交通
0	7	901	70	6	15
1	11	902	62	9	19
2	14			10	20
3	18			905	32
5	21				77
					904

幹支線公車(公路客運移撥路線)						
興南客運				新營客運		漢程客運
綠幹線	綠 20	藍 22	黃幹線	棕幹線	黃 6-1	橘 9
綠 1	綠 22	藍 23	黃 20	棕 1	黃 7	橘 9-1
綠 2	綠 23	藍 24	紅幹線	棕 2	黃 9	橘 13
綠 3	綠 24	棕幹線	紅 1	棕 3	黃 10	橘 14
綠 4	綠 25	橘幹線	紅 2	棕 4	黃 11	
綠 5	綠 26	橘 1	紅 3	棕 5	黃 11-1	
綠 6	綠 27	橘 2	紅 3-1	棕 6	黃 11-2	
綠 7	藍幹線	橘 3	紅 4	棕 10	黃 12	
綠 10	藍 1	橘 4	紅 10	棕 11	黃 12-2	
綠 11	藍 2	橘 4-1	紅 11	黃幹線	黃 13	
綠 12	藍 3	橘 5	紅 13	黃 1	黃 14	
綠 13	藍 10	橘 10	紅 14	黃 2	黃 15	
綠 14	藍 11	橘 11		黃 3	黃 16	
綠 15	藍 13	橘 11-1		黃 4	黃 16-1	
綠 16	藍 20	橘 12		黃 5		
綠 17	藍 21	橘 20		黃 6		

台灣好行			高鐵快捷公車
府城客運	興南客運	新營客運	漢程客運
98 府城台江線	梅嶺線	33 關子嶺線	H31
	168 虎埤老街線	61 西濱快線	
		菱波官田線	
		東山咖啡線	

MeN·Go 版權所有·翻印必究

小黃公車				
台一大車隊		皇冠大車隊		成功汽車
綠 2-1	藍 27	綠 12-1	橘 10-1	綠 14
綠 20	藍 28	綠 12-2	黃 5	綠 15
綠 20-1	藍 29	綠 28	黃 10-1	黃 21
綠 21	橘 6	綠 30	黃 10-2	黃 22
綠 29	橘 21	綠 30-1	黃 12-1	棕 2
藍 4	黃 2	綠 31	黃 20	棕 3-1
藍 14	黃 2-1	綠 32	紅 11	
藍 15	黃 14-1	藍 25	紅 12	
藍 26	黃 15	藍 30	紅 13	

MeN·Go
版權所有·翻印必究

- 適用【屏東公車暢行299方案】及【屏東無限暢行399方案】之公車路線

市區客運			
屏東客運			高雄客運
101	303	510A	511(限屏東區內)
101A	303A	513	511B(限屏東區內)
101B	304	515	512(限屏東區內)
101C	304A	516	519
101D	305	516A	601
101E	306	517	601A
101F	307	518	603A
102	308	520(限屏東區內)	603B
103	505	607	605
201	506	608	605A
301	506A		606
301A	509		
302	510		

公路客運							
屏東客運						高雄客運	國光客運
5304	8202F	8216	8223	8231	8239	8037 (限屏東區內)	1780
5305	8203	8216A	8223A	8231A	8240	8037A (限屏東區內)	1773
5401	8208	8217	8223B	8232	8248	8048 (限屏東區內)	9117 (限屏東區內)
5402	8208B	8217A	8223C	8232A	8248A	9117 (限屏東區內)	9117A (限屏東區內)
5501	8209	8217B	8225	8233	8249	9117A (限屏東區內)	9127 (限屏東區內)
5502	8210	8217C	8225A	8235	9117 (限屏東區內)	9188 (限屏東區內)	9188 (限屏東區內)
5601	8211	8218	8226	8235A	9117A (限屏東區內)	9127 (限屏東區內)	
8201	8211A	8218B (限屏東區內)	8226A	8236	9188 (限屏東區內)		
8201A	8212	8218C	8227	8236A	9127 (限屏東區內)		
8201B	8212A	8220 (限屏東區內)	8227A	8237			
8202	8212B	8220A (限屏東區內)	8228	8238			
8202A	8213	8221	8228A	8238A			
8202B	8213A	8221B	8229	8238B			
8202C	8215		8230	8238C			
8202E	8215A						

說明：5304、5305、5401、5402、5501、5502、5601(灰底標示)為交通車路線。

版權所有·翻印必究

小黃公車		
701 社皮線	713 北佳冬東港線	728 九如里港預約線
701B 信福轉運線	715 餉潭線	730 高樹線
701C 信福轉運線	716 茄湖線	731 鹽埔線
702 萬丹玉成線	717 平寮線	732 竹田麟洛西線
703 萬丹歸來線	718 樹林線	732B 竹田麟洛東線
705 老埤線	719 水泉線	733 竹田內埔線
706 龍泉線	720 社頂線	733B 竹田潮州線
707 新開寮線	721 溫泉線	735 萬丹新園預約線
708 萬金線	722 後灣線	736 崁頂西線
709 香社線	723 屏東市預約線	736A 崁頂東線
710 建功線	725 九如西線	739 南佳冬東港線
711 同安線	726 九如東線	
712 新園線	727 里港線	

MeN·Go
版權所有·翻印必究

- **適用【南高屏999通勤月票】之公車路線**

除原適用三縣市區域境內方案之公車路線外，另新增以下路線。

跨境客運				
7512	9117	8220	8037	511
7513	9117A	8220A	8037A	511B
7513A	9188	8218B		512
7513B	9127	8048		520
		8050		

說明：7513、7513A、7513路線，月票補助區間(往返)為新營-楠梓、新營-九如、新營-中正、新營-建國，非上述站點上下車，需自費扣款乘車。

MeN·Go
版權所有·翻印必究

附件三

- 臺鐵購/退定期票車站清單

販售方案	縣市	車站
【南高屏 999 通勤月票】	臺南市 (共 16 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、仁德、中洲、長榮大學、沙崙
	高雄市 (共 18 個車站)	大湖、路竹、岡山、橋頭、楠梓、新左營、左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、高雄、民族、科工館、正義、鳳山、後庄、九曲堂
	屏東縣 (共 9 個車站)	屏東、西勢、竹田、潮州、南州、林邊、佳冬、枋寮、加祿
【大台南公車加臺鐵 399 無限搭】	臺南市 (共 16 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、仁德、中洲、長榮大學、沙崙
【高雄市區 399 通勤月票】	高雄市 (共 18 個車站)	大湖、路竹、岡山、橋頭、楠梓、新左營、左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、高雄、民族、科工館、正義、鳳山、後庄、九曲堂
【屏東無限暢行 399】	屏東縣 (共 9 個車站)	屏東、西勢、竹田、潮州、南州、林邊、佳冬、枋寮、加祿

版權所有，翻印必究